

[CDI] Agent de Réservation .

Barrière

MISSIONS

L'Hôtel Fouquet's Paris, c'est un nom célèbre dans le monde entier, un lieu mythique qui séduit par son esthétique d'hôtel discret au design soigné, son jardin en plein cœur de la ville, son spa, sa grande piscine. Une définition quasi idéale du luxe authentique.

Dans le cadre du remplacement d'un congé maternité nous sommes à la recherche d'un(e) Agent des Réservations en CDD pour 6 mois. Vous travaillerez sous la responsabilité du ou de la Responsable des Réservations au sein d'une équipe jeune et dynamique.

VOS PRINCIPALES MISSIONS SERONT...

- Maximiser l'occupation de l'hôtel et le revenu des chambres en adéquation avec la politique commerciale ;
- Orienter et conseiller le client dans ses choix tout en utilisant des techniques d'upselling ;
- Anticiper les demandes des clients et s'assurer de leur satisfaction avant son arrivée au sein de l'hôtel ;
- Gérer les réservations et leur enregistrement et assurer le suivi des dossiers en collaboration avec votre responsable ;
- Assister le service de la réception pour les accueils et/ou les départs des clients ;
- Assurer la coordination avec les différents services de l'hôtel et veiller à compléter et mettre à jour les Cardex clients ;
- Traiter de manière personnalisée l'ensemble des réservations reçues par les différents canaux : téléphone, e-mail... ;
- Veiller à promouvoir les différents services de l'hôtel aux clients afin d'anticiper leurs demandes.

TRAVAILLER CHEZ BARRIÈRE C'EST AUSSI...

- 100% du titre de transport pris en charge
- 2 journées absences enfant malade
- Avantage en nature nourriture
- 5 week-ends (samedi & dimanche) garantis par an
- Les heures travaillées après 22h sont majorées
- Un CSE dynamique proposant de nombreux avantages
- Une bonne mutuelle pour prendre bien soin de vous
- L'opportunité de suivre des formations (métiers, produits, d'empowerment...)
- La chance de pouvoir parcourir la France et le monde au fil de vos envies
- Une session d'intégration ludique et originale pour rejoindre la famille Barrière avec le sourire
- Un accompagnement personnalisé pour développer votre potentiel et évoluer au sein de notre Hôtel et du Groupe
- Des tarifs collaborateurs pour se faire des week-ends de rêve

Statut Employé ; package annuel entre 29 000k€ et 31 500k€ brut (fixe).

Prise de poste dès que possible.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

Annonceur

Barriere

Type de contrat

CDI

Salaire

Cf. texte de l'annonce

Télétravail

En présentiel

Lieu de travail

Paris

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 4 septembre 2026

Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°73277