

[CDI] Réceptionniste Chargé(e) Maisons Landaises et Evènements (H/F)

Yelloh Village Lous Seurrots

Yelloh! Village Lous Seurrots 5?, situé à 500 m des plages landaises, accueille plus de 24 000 clients par an grâce à une équipe de 100 à 120 collaborateurs en haute saison. Nous gérons également 11 Maisons Landaises, jusqu'à 5 ?, ouvertes à l'année. Entreprise familiale, nous cultivons la confiance, la proximité, l'exigence et la bienveillance. Rejoignez une équipe dynamique et participez au développement d'une entreprise en pleine évolution !

MISSIONS

Sous la responsabilité de la Responsable Hébergement, nous recherchons notre futur(e) Réceptionniste – Chargé(e) Maisons Landaises et Évènements.

Véritable relais commercial et opérationnel, votre mission principale sera de développer et commercialiser les Maisons Landaises ainsi que de développer et coordonner l'activité événementielle BtoB.

Vous interviendrez également ponctuellement à la réception selon les besoins de l'établissement.

Vos missions principales :

- Commercialisation et suivi des Maisons Landaises ;
- Développement et coordination de l'activité événementielle BtoB ;
- Renfort ponctuel de la réception.

COMMERCIALISATION DES MAISONS LANDAISES

Vous serez le/la référent(e) commercial(e) des Maisons Landaises :

- Traiter les demandes, conseiller les clients et élaborer les propositions commerciales ;
- Assurer le suivi des prospects jusqu'à la réservation ;
- Développer la commercialisation auprès des clientèles individuelle et professionnelle ;
- Identifier de nouvelles opportunités et contribuer au développement du chiffre d'affaires ;
- Fidéliser la clientèle et développer les ventes additionnelles ;
- Valoriser les spécificités et prestations de chaque Maison.

ÉVÉNEMENTIEL BTOB

Vous serez également le/la référent(e) des événements professionnels organisés au sein de nos établissements et Maisons Landaises.

À ce titre :

- Développer et commercialiser l'offre auprès d'une clientèle BtoB : entreprises, agences événementielles, associations, professionnels du tourisme... ;
- Prospecter de nouveaux clients et partenaires ;
- Répondre aux demandes de séminaires, réunions, journées d'étude, team building, privatisations et autres événements ;
- Élaborer des propositions commerciales personnalisées et assurer le suivi du dossier jusqu'à sa réalisation ;
- Coordonner l'organisation avec les différents services et veiller à la satisfaction du client ;
- Développer un réseau de partenaires locaux et participer aux actions commerciales ;
- Suivre les demandes, devis, réservations et performances commerciales.

Ce poste demande une réelle capacité à passer de l'opérationnel au commercial, avec une exigence constante en matière de qualité de service.

PROFIL RECHERCHÉ

Nous recherchons une personne professionnelle, dynamique et impliquée, dotée d'un excellent relationnel et d'un véritable tempérament commercial.

Vous aimez conseiller, vendre, négocier et organiser ? Vous souhaitez évoluer dans un environnement où chaque journée est différente ? Ce poste est fait pour vous.

Vous êtes :

- Commercial(e), avec le sens du résultat et du développement ;
- À l'aise dans la relation client et la négociation ;
- Organisé(e), rigoureux(se) et capable de suivre plusieurs dossiers ;
- Dynamique, réactif(ve), autonome et force de proposition ;
- À l'écoute, polyvalent(e) et à l'aise dans le travail en équipe.

Une expérience dans la commercialisation de prestations touristiques, l'événementiel BtoB, l'hôtellerie ou l'hôtellerie de plein air sera particulièrement appréciée.

COMPÉTENCES REQUISES

- Expérience commerciale, idéalement dans le tourisme, l'hôtellerie ou l'événementiel ;
- Maîtrise des demandes, devis, réservations et contrats ;
- Capacité à construire des propositions commerciales adaptées ;
- Aptitude à prospecter, relancer et fidéliser une clientèle BtoB ;
- Sens de l'organisation et suivi complet des dossiers ;
- Bonnes compétences en communication et commercialisation ;
- Très bon niveau de français et d'anglais ;
- Sens de l'accueil et de la relation client.

FORMATION & EXPÉRIENCE

Formation : BTS Tourisme ou formation équivalente dans les domaines du tourisme, de l'hôtellerie ou de l'événementiel.

Expérience : 2 ans minimum sur un poste équivalent.

CONTACT

[Postulez via ce lien](#)

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

Annonceur

Yelloh Village Lous Seurrots

Type de contrat

CDI

Temps de travail

Temps complet

Salaire

Cf. texte de l'annonce

Formation

BTS, Bac+2

Télétravail

En présentiel

Lieu de travail

Saint-Julien-en-Born - Landes

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 4 septembre 2026

Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°73268

Emplois-Espaces - tourisme-espaces.com - Ce document est généré depuis la fiche en ligne de l'offre n°73268.