

[CDI] Chef de Brigade [F/H]/X

Le Royal Monceau / Raffles Paris

MISSIONS

Hôtel des Années Folles construit en 1928, rendez-vous des artistes et écrivains, des gentlemen et des aventuriers, **Le Royal Monceau – Raffles Paris** incarne depuis toujours ce je-ne-sais-quoi parisien. Spontané, cultivé, audacieux : l’effervescence permanente de création et d’émotion qui y règne, attire les voyageurs en quête de vie à la française.

Ayant rouvert en 2010 comme l’hôtel de luxe le plus artistique de Paris, après une transformation complète de 2 ans par le designer Philippe Starck, c’est en 2013 que l’hôtel reçoit la distinction "Palace". Composé de 149 chambres et suites prestigieuses, dont 3 Suites Présidentielles, l’hôtel se situe à quelques minutes de l’Arc de Triomphe et des Champs-Élysées. Au Royal Monceau – Raffles Paris, l’Art est omniprésent, avec un service exclusif d’Art Concierge, une Librairie des Arts, une galerie d’art, un cinéma privé de 99 places et également une collection privée d’œuvres d’art.

L’offre culinaire est elle aussi portée par l’esprit de créativité qui anime tout l’hôtel, de la partition sucrée du Chef et entrepreneur Yazid Ichemrahen, à l’effervescence du “Bar Long” jusqu’aux trois restaurants : “Matsuhisa Paris” dédié à la gastronomie péruvo-japonaise par l’illustre Chef Nobu et “Il Carpaccio”, restaurant étoilé aux notes italiennes en collaboration avec la famille Da Vittorio. ne pas manquer : les petits déjeuners et les brunchs d’exception du restaurant “La Cuisine”. Le Raffles Spa & Wellness et sa piscine spectaculaire baignée de lumière naturelle est quant à lui un véritable havre de paix où l’on aime se perdre, pour mieux se retrouver.

Le titulaire du poste assiste les différents services au niveau opérationnel. Il s’assure que les standards produits et qualité du Royal Monceau sont mis en place et respectés dans les différents services afin de satisfaire la clientèle.

Missions?:

- Supervise et garantit la bonne exécution des missions techniques des réceptionnistes et caissiers, et les effectue lui-même si nécessaire.
- Assure le blocage des chambres, la vérification des réservations à J-1, le contrôle des factures clients avant départ et l’analyse du rate variance report pour garantir des tarifs corrects.
- Garantit un service personnalisé en anticipant les besoins des clients et en veillant à des relations toujours courtoises entre équipes et envers la clientèle.
- Coordonne l’activité opérationnelle quotidienne avec les autres services et transmet les informations importantes à la direction.
- Veille à la propreté du front et back office, au respect des standards de grooming, des horaires et des consignes données par l’équipe en shift.
- Assure la formation et la supervision de l’équipe de réception (y compris en l’absence des Assistants Chef de Réception et du Chef de Réception), ainsi que la gestion des pauses.
- Maîtrise les procédures réception/caisse et de sécurité/urgence/évacuation, gère les commandes de fournitures courantes, et fait la promotion des hôtels Raffles auprès des clients.

Ce descriptif de poste est non exhaustif. Le titulaire peut être amené à accomplir d'autres missions.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

Annonceur

Le Royal Monceau / Raffles Paris

Type de contrat

CDI

Salaire

Cf. texte de l'annonce

Télétravail

En présentiel

Lieu de travail

Paris

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 3 septembre 2026

Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°73232