

[CDI] Femme - Valet de Chambre - Anantara Plaza Nice - CDD Saisonnier

Minor Hotels / Southern Europe

MISSIONS

Quelle sera votre mission?

En tant que **Femme / Valet de chambre**, vous devez assurer la propreté, l'entretien et la mise en valeur des chambres et suites, ainsi que des espaces attenants, dans le respect des standards d'excellence et de l'image de marque de l'hôtel

Quelles seront vos responsabilités?

1. Préparation et organisation

- Prendre connaissance du planning quotidien et des consignes auprès de ses supérieurs hiérarchiques.
- Vérifier et préparer le chariot de nettoyage selon les standards de présentation et d'hygiène.

2. Entretien des chambres et suites

- Effectuer le nettoyage et la remise en ordre des chambres, suites et salles de bain selon les procédures LQA / Leading Hotels of the World et les standards Anantara.
- Vérifier et réapprovisionner les aménités (produits d'accueil) avec présentation soignée.

3. Contrôle et maintenance

- Signaler immédiatement toute anomalie technique ou tout dysfonctionnement (éclairage, plomberie, climatisation, mobilier endommagé).
- Signaler tout objet trouvé conformément à la procédure interne.
- Contrôler l'odeur, l'éclairage, la température et l'ambiance globale de la chambre.

4. Relation client

- Saluer courtoisement les clients croisés dans les couloirs ou les chambres occupées.
- Répondre avec discrétion et efficacité aux demandes simples des clients ou les orienter vers la gouvernante d'étage pour toute requête spécifique.
- Assurer un service personnalisé aux clients.

5. Respect des normes et procédures

- Appliquer strictement les règles d'hygiène, de sécurité et de confidentialité.
- Porter l'uniforme complet et impeccable, en respectant les standards de présentation personnelle (grooming standards).

- Respecter les timings imposés par chambre tout en garantissant une qualité irréprochable.
- Participer aux briefings quotidiens et aux formations internes.

Qu'attendons-nous de vous?

Poste exclusivement de jour de 9h à 17h30

Travaille le week end et jour férié

Selon les besoins du service, il pourra être demandé de travailler sur un horaire du soir 13h30 - 22h00

Sens du détail et de la perfection.

Discrétion et respect de la confidentialité.

Rapidité d'exécution avec maintien d'une qualité constante.

Rigueur et organisation.

Bon relationnel et esprit d'équipe.

Expérience confirmée dans un poste similaire, idéalement en hôtellerie de luxe 4/5 étoiles.

Connaissance des standards LQA / Forbes / Leading Hotels of the World (atout majeur).

Pourquoi nous choisir?

Chez **Minor Hotels Europe & Americas**, nous nous engageons à offrir à nos employés une expérience professionnelle passionnante. Notre parcours est nourri par la passion et l'engagement de nos équipes qui bénéficient également de nombreux avantages:

- Une expérience internationale avec plus de 150 nationalités représentées.
- Des opportunités de carrière et de développement au sein du groupe.
- Une offre de formation riche et variée.
- Des initiatives de bien-être p.ex. des conditions de travail flexibles.
- Des programmes de reconnaissance des employés p.ex. les "Memorable Dates".
- Un programme de développement durable et la possibilité de participer à des activités de volontariat.
- Des tarifs préférentiels pour les employés sur les nuitées dans tous nos hôtels et d'autres avantages exclusifs de notre programme de fidélité.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

Annoncéur

Minor Hotels / Southern Europe

Type de contrat

CDI

Salaire

Cf. texte de l'annonce

Télétravail

En présentiel

Informations de publication

