

[STAGE] Stage - Expérience client & Qualité [H/F] 4 à 6 mois

Novotel Paris Gare de Lyon .

MISSIONS

Notre duo d'hôtels Mercure et Novotel Paris Gare de Lyon incarne l'élégance fonctionnelle et l'énergie parisienne. Avec 567 chambres modernes, 12 espaces de réunion, un espace de coworking, un café avec terrasse, deux bars, un restaurant, une piscine à deux pas d'un des plus grands hubs ferroviaires d'Europe.

4201 ABONNES INSTAGRAM / 1135 ABONNES LINKEDIN / 8510 AVIS GOOGLE

Tu es attiré(e) par l'hôtellerie et animé(e) par l'envie de faire bouger les lignes ?

Tu as le sens de la relation client et un esprit résolument tourné vers l'action et la créativité ?

Tu veux marquer notre expérience client ?

Alors ce stage est fait pour toi !

Tes missions principales :

Qualité & Expérience client :

- ? Gérer et animer notre e-réputation sur les plateformes (réponses aux avis, analyse des tendances)
- ? Suivre le plan d'actions qualité de chaque service et accompagner les managers dans leur déploiement
- ? Créer et mettre à jour des outils de suivi, reporting et supports visuels
- ? Être force de proposition pour améliorer l'expérience client au quotidien
- ? Préparer et suivre les audits qualité et RSE (Clef Verte, Tourisme & Handicap)
- ? Participer activement à des projets transversaux avec l'ensemble des services

Communication & Engagement client :

- ? Participer à la mise en œuvre de nos actions de communication internes et externes
- ? Créer du contenu attractif pour nos réseaux sociaux (calendrier de publication, conception, photographies)
- ? Être le relais créatif entre les équipes et les clients pour dynamiser la vie de l'hôtel (animations, événements, storytelling, challenges, etc.)
- ? Concevoir des contenus engageant en respectant une charte graphique (visuels, newsletters, affichages, carte...)

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

Annonceur

Novotel Paris Gare de Lyon .

Type de contrat

Stage

Salaire

Cf. texte de l'annonce

Télétravail

En présentiel

Lieu de travail

Paris

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 1 septembre 2026

Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°73193