

[CDI] Commis de salle [H/F] - CDI - NH Lyon Airport

Minor Hotels / Southern Europe

MISSIONS

Quelle sera votre mission?

En tant que **Serveur/Serveuse**, vous serez en charge de prendre les commandes et livrer les plats/boissons à nos clients tout en leur offrant une excellente expérience.

Quelles seront vos responsabilités?

- Fournir un excellent service à la clientèle afin de promouvoir la satisfaction.
- Accueillir et reconnaître tous les clients conformément aux normes de l'entreprise.
- Maintenir un contact direct et fréquent avec les clients, en particulier pendant les moments les plus importants de leur séjour, comme le petit-déjeuner, le déjeuner, le dîner et/ou tout événement ou réunion (banquet, pause-café, etc.).
- Faire preuve d'une excellente connaissance des clients fréquents, en prêtant attention à leurs préférences.
- Connaître et proposer les différents produits et services disponibles au restaurant de l'hôtel.
- Examiner les plats du jour et les changements apportés au menu avec l'équipe F&B correspondante.
- Traiter les réservations au restaurant.
- Communiquer efficacement avec le personnel de cuisine pour s'assurer que les commandes sont exactes et livrées rapidement.
- Effectuer la mise en place et le nettoyage des tables du restaurant et des salles de réunion selon les besoins.
- Respecter les processus et procédures liés à la mise en place des produits, à la qualité et au service, conformément aux normes de la marque.
- Remettre les chèques et encaisser les paiements des clients, en utilisant le système de point de vente, en gérant l'argent, en traitant les cartes de crédit et de débit.
- Identifier les possibilités d'accroître les revenus du département F&B grâce au upselling.
- S'assurer que tous les points de vente F&B sont propres, bien rangés et prêts à accueillir les clients.
- Respecter toutes les règles et réglementations du département de la santé et toutes les directives en matière de service à la clientèle.

Qu'attendons-nous de vous?

- Une expérience préalable dans un poste similaire dans le secteur de l'hôtellerie restauration
- Formation professionnelle dans le domaine de l'hôtellerie restauration.
- Maîtrise de la langue locale et bonne connaissance de l'anglais.
- Connaissance des divers logiciels informatiques (Microsoft Office, POS, etc.).
- Orientation client.
- Capacité d'écoute active et de communication efficace.
- Souci du détail.
- Orientation vers la vente.

- Capacité à travailler seul(e) et en équipe.

Pourquoi nous choisir?

Chez **Minor Hotels Europe & Americas**, nous nous engageons à offrir à nos employés une expérience professionnelle passionnante. Notre parcours est nourri par la passion et l'engagement de nos équipes qui bénéficient également de nombreux avantages:

- Une expérience internationale avec plus de 150 nationalités représentées.
- Des opportunités de carrière et de développement au sein du groupe.
- Une offre de formation riche et variée.
- Des initiatives de bien-être p.ex. des conditions de travail flexibles.
- Des programmes de reconnaissance des employés p.ex. les "Memorable Dates".
- Un programme de développement durable et la possibilité de participer à des activités de volontariat.
- Des tarifs préférentiels pour les employés sur les nuitées dans tous nos hôtels et d'autres avantages exclusifs de notre programme de fidélité.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

Annonceur

Minor Hotels / Southern Europe

Type de contrat

CDI

Salaire

Cf. texte de l'annonce

Télétravail

En présentiel

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 29 août 2026

Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°73164