

[CDI] Hotel Manager (F/H) .

Le Royal Monceau / Raffles Paris

MISSIONS

Hôtel des Années Folles construit en 1928, rendez-vous des artistes et écrivains, des gentlemen et des aventuriers, **Le Royal Monceau – Raffles Paris** incarne depuis toujours ce je-ne-sais-quoi parisien. Spontané, cultivé, audacieux : l’effervescence permanente de création et d’émotion qui y règne, attire les voyageurs en quête de vie à la française.

Ayant rouvert en 2010 comme l’hôtel de luxe le plus artistique de Paris, après une transformation complète de 2 ans par le designer Philippe Starck, c’est en 2013 que l’hôtel reçoit la distinction "Palace". Composé de 149 chambres et suites prestigieuses, dont 3 Suites Présidentielles, l’hôtel se situe à quelques minutes de l’Arc de Triomphe et des Champs-Élysées. Au Royal Monceau – Raffles Paris, l’Art est omniprésent, avec un service exclusif d’Art Concierge, une Librairie des Arts, une galerie d’art, un cinéma privé de 99 places et également une collection privée d’œuvres d’art.

L’offre culinaire est elle aussi portée par l’esprit de créativité qui anime tout l’hôtel, de la partition sucrée du Chef et entrepreneur Yazid Ichemrahen, à l’effervescence du “Bar Long” jusqu’aux trois restaurants : “Matsuhisa Paris” dédié à la gastronomie péruvo-japonaise par l’illustre Chef Nobu et “Il Carpaccio”, restaurant étoilé aux notes italiennes en collaboration avec la famille Da Vittorio. A ne pas manquer : les petits déjeuners et les brunchs d’exception du restaurant “La Cuisine”. Le Raffles Spa & Wellness et sa piscine spectaculaire baignée de lumière naturelle est quant à lui un véritable havre de paix où l’on aime se perdre, pour mieux se retrouver.

Le titulaire du poste a la responsabilité des opérations des départements Hébergement, Restauration, Spa & Wellness de l’hôtel, incluant le développement et le management de la performance des collaborateurs. Il/elle suit les aspects financiers des opérations des services cités, optimise les profits en s’assurant du niveau élevé de la qualité du service, de l’hygiène et des responsabilités FLHS.

L’hôtel Manager a également la responsabilité des réunions de départements, des relations avec les fournisseurs et de la bonne tenue de l’hôtel. Il gère les opérations le weekend et a la totale responsabilité des indicateurs qualité (LQA, Forbes, Market metrix, Hygiene Audit).

Dans ce cadre là, le titulaire du poste :

- Etablit, planifie et dirige les opérations et les départements afin qu’ils atteignent leurs objectifs fixes du gross operating profit et EBITDA, compétitive RevPar Index, Guest Satisfaction objectives, LQA Brand Consistency, Forbes Travel Guide, Hygiene & Safety Audit et Employee Engagement survey
- Gère, établie et assure que le forecast opérationnel soit atteint +/- 3% tout les mois
- Etablit le processus des budgets annuels et adhère aux instructions établies par Accor/Raffles et la compagnie propriétaire
- Assiste le Directeur Général dans la gestion du budget et du forecast de l’hôtel et s’assure que les dépenses respectent le budget/forecast dans le respect des instructions établies par Accor/Raffles et la compagnie propriétaire
- Manage les équipes opérationnelles pour amener l’hôtel à atteindre ses objectifs de performance
- Suit le protocole Accor/Raffles et la compagnie propriétaire quant à l’approbation des dépenses et obtention de l’accord premier du Directeur Général et du Contrôleur Financier pour ce qui requière leur approbation avant leur mise en place

- Accueille personnellement les VIPs
- Vérifie le respect des communications Marketing et RP aux instructions de la marque Raffles
- Aide à l'élaboration du rapport hebdomadaire à remettre au RVP of Operations et au Président
- Communique de façon efficace et adaptée avec le comité de direction ainsi que le directeur général sur les sujets qui requièrent leur attention
- Représente la marque Raffles par une image crédible sur le marché, auprès des hôtes et des collaborateurs
- Respecte les instructions établies par Raffles concernant l'organisation et les rapports de l'hôtel
- Respecte les instructions établies par Raffles concernant le recrutement, la nomination et la promotion du ComEx, des chefs de service, ainsi que des collaborateurs
- Respecte les instructions établies par Raffles concernant les bénéfices des collaborateurs.
- Est visible à l'hôtel et montre un intérêt particulier dans le bien-être des collaborateurs en prenant régulièrement de leurs nouvelles
- Manage par l'exemple à travers les valeurs Raffles et la culture du service, ainsi que du code d'éthique
- Aide à l'établissement de relations positives avec les propriétaires à travers une communication adaptée avec les représentants des propriétaires
- Suit les protocoles appropriés concernant la communication avec les représentants des propriétaires et tient le directeur général informé de telles communications

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

Annonceur

Le Royal Monceau / Raffles Paris

Type de contrat

CDI

Salaire

Cf. texte de l'annonce

Télétravail

En présentiel

Lieu de travail

Paris

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 25 août 2026

Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°73085