

[CDI] Agent de voyages - h/f

VOYAGES E.LECLERC - LEVADIS VOYAGES

Vous aimez conseiller, organiser et faire rêver ? Rejoignez notre équipe en tant qu'agent.e de voyage et accompagnez nos clients dans la réalisation de leurs plus beaux projets de vacances

MISSIONS

Nous recherchons un.e agent.e de voyages au sein de notre agence Voyages E.Leclerc située dans le centre commercial de So Ouest. Rattaché(e) au Responsable de l'agence de voyages, vous êtes l'interlocuteur.trice privilégié.e de nos clients.

Votre mission

Offrir à nos clients un accueil chaleureux ;
Être à l'écoute et comprendre leurs attentes ;
Formuler des propositions adéquates ;
Concrétiser la vente ;
Assurer le suivi des dossiers et générer de la fidélisation ;
Interagir avec l'équipe et les partenaires du réseau (tour-opérateurs, compagnies aériennes, assureurs...) et participer à différentes présentations ou opérations commerciales.

PROFIL RECHERCHÉ

Vous avez l'esprit d'équipe, le sens du service, un bon sens commercial, une aisance à l'oral comme à l'écrit et une bonne culture générale que vous mettrez au service du projet client.

Vous maîtrisez les techniques de vente, les outils informatiques dédiés au tourisme (site B to B et Amadeus) et faites preuve d'agilité sur les outils numériques.

CONDITIONS

Cadre et organisation du travail :

Type de contrat : CDI - 36 h 45 par semaine.

Rythme : 5 jours par semaine (du lundi au samedi, avec un jour de repos en semaine).

Horaires : Plages horaires variables selon le planning de l'équipe, sur l'amplitude d'ouverture de l'agence (10h00 – 20h30).

Environnement : Agence dynamique située au cœur du centre commercial So Ouest de Levallois .

Rémunération et primes :

Salaire : Fixe selon profil et grille de classification.

13^e mois : Versé à partir d'un an d'ancienneté.

Primes d'intéressement et de participation selon les résultats du centre E.Leclerc.

Avantages sociaux & Collaborateur :

Remise collaborateurs : 5 % de réduction sur vos achats dans le centre E.Leclerc.

Transport : Prise en charge à 50 % du Pass Navigo (ou titre de transport en commun).

Titres-restaurants

Santé : Mutuelle d'entreprise et prévoyance.

RECRUTEMENT

Notre processus de sélection est simple et structuré :

Candidature : Envoi de votre CV et de votre lettre de motivation.

Premier entretien : Échange individuel avec notre équipe RH pour faire le point sur votre parcours, vos attentes et vos compétences relationnelles.

Éventuel second entretien : Échange d'approfondissement avec la direction

Réponse finale : Nous nous engageons à vous faire un retour sous 12 jours maximum

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

<i>Annonceur</i>	VOYAGES E.LECLERC - LEVADIS VOYAGES
<i>Type de contrat</i>	CDI
<i>Temps de travail</i>	Temps complet
<i>Prise de poste</i>	Dès que possible
<i>Salaire</i>	Non précisé
<i>Formation</i>	BTS, Bac+2
<i>Expérience</i>	Première(s) expérience(s)
<i>Télétravail</i>	En présentiel

Lieu de travail

Levallois-Perret - Hauts-de-Seine

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 21 août 2026

Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°73056