

[CDI] Guest relation [H/F]

Barriere

MISSIONS

L'HOTEL BARRIERE LE GRAY D'ALBION RECHERCHE UN(E) GUEST RELATION EN CDD DE REMPLACEMENT

Idéalement situé au cœur de Cannes, à proximité immédiate des boutiques de luxe, de la légendaire Croisette et des attractions culturelles, l'Hôtel Barrière Le Gray d'Albion Cannes offre des prestations luxueuses à sa clientèle à la hauteur de ses 4 étoiles. L'établissement propose 200 chambres et suites, un restaurant privatif et un bar apprécié pour son ambiance cosy.

VOS PRINCIPALES MISSIONS SERONT...

Véritable ambassadeur(drice) de l'hôtel, vous incarnez nos standards de service et d'accueil.

- Assurer les opérations de réception : check-in, check-out et gestion des séjours
- Accueillir, accompagner et renseigner les clients tout au long de leur séjour
- Répondre aux demandes clients et assurer des missions de conciergerie
- Gérer les réclamations et situations particulières avec diplomatie et efficacité
- Assurer le suivi et la mise à jour des informations clients
- Coordonner les arrivées VIP et attentions particulières
- Collaborer étroitement avec les différents pôles de l'hôtel
- Respecter et appliquer les standards qualité de l'établissement

Poste non logé

Prise de poste : Dès que possible

Travail week-ends, jours fériés et pendant les vacances

TRAVAILLER CHEZ BARRIERE, C'EST AUSSI...

- Des tarifs collaborateurs pour se faire des week-ends de rêve;
- La chance de pouvoir parcourir la France au fil des saisons;
- Des opportunités de mobilité en France et à l'international;
- Un accompagnement pour les nouveaux saisonniers : avec une intégration ludique et suivie;
- Des formations personnalisées pour développer votre potentiel via notre Campus Barrière;
- Des perspectives d'évolution, développement de compétences et formations;
- Une prime pour les saisonniers de 2,5 % du brut global perçu pendant la saison selon conditions;
- Une prime d'intéressement et participation en fonction des résultats de l'entreprise;
- Une prime de cooptation de 300 à 600 € selon les règles du Groupe Barrière;
- Un restaurant d'entreprise;
- Une indemnité nourriture mensuelle brute attribuée en fonction du temps de travail, selon les règles en vigueur ;
- Une mutuelle attractive et un CSE dynamique proposant des avantages;
- Des tarifs préférentiels au parking du Palais des Festivals à 5 minutes de votre lieu de travail;
- L'occasion de profiter de la côte d'azur tous les jours.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

Annonceur

Barriere

Type de contrat

CDI

Salaire

Cf. texte de l'annonce

Télétravail

En présentiel

Lieu de travail

Cannes

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 12 août 2026

Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°72918