

[CDI] Chasseur Bagagiste / CDD (F/H)

Le Royal Monceau / Raffles Paris

MISSIONS

Hôtel des Années Folles construit en 1928, rendez-vous des artistes et écrivains, des gentlemen et des aventuriers, **Le Royal Monceau – Raffles Paris** incarne depuis toujours ce je-ne-sais-quoi parisien. Spontané, cultivé, audacieux : l'effervescence permanente de création et d'émotion qui y règne, attire les voyageurs en quête de vie à la française.

Ayant rouvert en 2010 comme l'hôtel de luxe le plus artistique de Paris, après une transformation complète de 2 ans par le designer Philippe Starck, c'est en 2013 que l'hôtel reçoit la distinction "Palace". Composé de 149 chambres et suites prestigieuses, dont 3 Suites Présidentielles, l'hôtel se situe à quelques minutes de l'Arc de Triomphe et des Champs-Élysées. Au Royal Monceau – Raffles Paris, l'Art est omniprésent, avec un service exclusif d'Art Concierge, une Librairie des Arts, une galerie d'art, un cinéma privé de 99 places et également une collection privée d'oeuvres d'art.

L'offre culinaire est elle aussi portée par l'esprit de créativité qui anime tout l'hôtel, de la partition sucrée du Chef et entrepreneur Yazid Ichemrahen, à l'effervescence du "Bar Long" jusqu'aux trois restaurants : "Matsuhisa Paris" dédié à la gastronomie péruvo-japonaise par l'illustre Chef Nobu et "Il Carpaccio", restaurant étoilé aux notes italiennes en collaboration avec la famille Da Vittorio. A ne pas manquer : les petits déjeuners et les brunchs d'exception du restaurant "La Cuisine". Le Raffles Spa & Wellness et sa piscine spectaculaire baignée de lumière naturelle est quant à lui un véritable havre de paix où l'on aime se perdre, pour mieux se retrouver.

Missions :

- Accueillir chaleureusement tous les clients (résidents ou non), les saluer à l'entrée et à la sortie, se présenter ponctuellement dans une tenue impeccable.
- Rester devant l'entrée de l'hôtel pour aider le voiturier, ouvrir les véhicules, porter les bagages et accompagner les clients jusqu'à leur appartement si besoin.
- Coordonner les arrivées et départs en accompagnant les clients à la réception, en présentant le personnel par son nom, et en connaissant / utilisant le nom des clients.
- Connaître parfaitement les infrastructures et points de vente de l'hôtel pour orienter et renseigner les clients.
- Faire preuve de polyvalence en remplaçant d'autres collaborateurs si nécessaire, effectuer des courses pour les clients, et veiller à la propreté de son poste de travail et des espaces communs.
- Prendre en compte les demandes et plaintes des clients en les remontant à sa hiérarchie, garantir une impression positive du séjour, et collaborer étroitement avec le concierge et les guest relations.

Ce descriptif de poste est non exhaustif. Le titulaire peut être amené à accomplir d'autres missions.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

Annonceur

Le Royal Monceau / Raffles Paris

Type de contrat

CDI

Salaire

Cf. texte de l'annonce

Télétravail

En présentiel

Lieu de travail

Paris

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 12 août 2026

Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°72915

Emplois-Espaces - tourisme-espaces.com - Ce document est généré depuis la fiche en ligne de l'offre n°72915.