

[CDI] Chef de Rang Room Service [H/F] - Anantara Plaza - CDI

Minor Hotels / Southern Europe

MISSIONS

Quelle sera votre mission?

En tant que **Chef de Rang - Room Service** H/F, vous serez le garant d'un service fluide, élégant et professionnel sur votre rang, tout en assurant la satisfaction client en chambre, même en période de forte activité.

Quelles seront vos responsabilités?

1. Service Client & Expérience 5 étoiles

- Conseiller les clients avec attention et courtoisie
- Présenter la carte, connaître les suggestions, produits et allergènes
- Assurer un service fluide de la prise de commande au débarrassage
- Gérer les demandes spécifiques, plaintes ou besoins particuliers avec diplomatie
- Adapter le rythme et le ton du service selon le type de clientèle

2. Gestion opérationnelle

- Préparer, organiser et maintenir le room service en autonomie
- Coordonner les demandes et suivis avec la réception
- Assurer la liaison avec la cuisine pour un envoi fluide et cohérent
- Contrôler la mise en place, la propreté, la disponibilité du matériel

3. Service & organisation

- Maintenir un haut niveau de qualité en toutes circonstances
- Anticiper les pics d'activité, réagir efficacement et rapidement
- Prioriser les actions selon l'affluence tout en gardant calme et rigueur
- Travailler en équipe avec les autres chefs de rang pour une fluidité globale

4. Gestion administrative & outils

- Effectuer les encaissements, suivre les additions
- Connaître le logiciel de caisse, d'encaissement et les procédures spécifiques

5. Standards & qualité

- Appliquer les standards LQA et Anantara

- S'assurer que tous les points de contact avec le client soient maîtrisés
- Remonter les retours clients ou axes d'amélioration

Qu'attendons-nous de vous?

- Expérience confirmée en hôtellerie de luxe ou restauration haut de gamme
- Capacité à gérer un service rythmé
- Leadership naturel, sens de l'organisation et de la rigueur
- Excellente présentation, bon niveau d'anglais impératif
- Connaissance des codes du luxe, du service en salle et des vins
- Polyvalence et adaptabilité (petit-déjeuner, room service, banquets)

Dans le cadre de notre politique de diversité, nous encourageons les candidatures des personnes en situation de handicap.

Pourquoi nous choisir?

Chez **Minor Hotels Europe & Americas**, nous nous engageons à offrir à nos employés une expérience professionnelle passionnante. Notre parcours est nourri par la passion et l'engagement de nos équipes qui bénéficient également de nombreux avantages:

- Une expérience internationale avec plus de 150 nationalités représentées.
- Des opportunités de carrière et de développement au sein du groupe.
- Une offre de formation riche et variée.
- Des initiatives de bien-être p.ex. des conditions de travail flexibles.
- Des programmes de reconnaissance des employés p.ex. les "Memorable Dates".
- Un programme de développement durable et la possibilité de participer à des activités de volontariat.
- Des tarifs préférentiels pour les employés sur les nuitées dans tous nos hôtels et d'autres avantages exclusifs de notre programme de fidélité.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

<i>Annonceur</i>	Minor Hotels / Southern Europe
<i>Type de contrat</i>	CDI
<i>Salaire</i>	Cf. texte de l'annonce
<i>Télétravail</i>	En présentiel

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 8 août 2026
Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°72884