

[CDI] Gouvernant d'étage [H/F] - Anantara Plaza Nice - CDI

Minor Hotels / Southern Europe

MISSIONS

Quelle sera votre mission?

En tant que **Gouvernant d'Étage H/F**, Vous contribuez de façon globale à la satisfaction de la clientèle et à l'image de notre établissement par la qualité de votre travail et de l'exemplarité de votre comportement.

Quelles seront vos responsabilités?

- Vous êtes en relation constante avec la réception, assurer la mise en relation des accueils VIP selon les standards de la marque.
- Vous assurez le suivi au quotidien des tâches de l'ensemble du Service
- Vous Veillez à la fidélisation de la clientèle via les mises en place VIP et en répondant aux demandes des clients.
- Vous gérez la relation clientèle (gestion des demandes et des réclamations)
- Vous vérifiez le bon fonctionnement des installations sanitaires et électriques et vous assurez que rien ne manque.
- Vous veillez à ce que le linge de l'hôtel, comme celui confié par les clients, soit nettoyé avec qualité et dans les délais.
- Vous êtes responsable de la gestion des stocks des minibars et des produits servant à l'entretien des chambres et des couloirs des étages.
- Vous contrôlez l'application des règles d'hygiène et de sécurité
- Vous êtes garant de la qualité des prestations fournies des chambres et lieux communs

Qu'attendons-nous de vous?

- Expérience professionnelle dans des postes similaires.
- Connaissances en anglais et préférence pour une autre langue étrangère avec un niveau de base du vocabulaire lié à l'hôtellerie.
- Connaissances en analyse des dangers et points critiques de contrôle (HACCP, en anglais) et en normes d'hygiène et de sécurité.
- Attitude professionnelle.
- Flexibilité d'horaires.
- Autonomie.
- La connaissance de la culture thaïlandaise serait appréciée

Pourquoi nous choisir?

Chez **Minor Hotels Europe & Americas**, nous nous engageons à offrir à nos employés une expérience professionnelle passionnante. Notre parcours est nourri par la passion et l'engagement de nos équipes qui bénéficient également de nombreux avantages:

- Une expérience internationale avec plus de 150 nationalités représentées.
- Des opportunités de carrière et de développement au sein du groupe.
- Une offre de formation riche et variée.
- Des initiatives de bien-être p.ex. des conditions de travail flexibles.

- Des programmes de reconnaissance des employés p.ex. les "Memorable Dates".
- Un programme de développement durable et la possibilité de participer à des activités de volontariat.
- Des tarifs préférentiels pour les employés sur les nuitées dans tous nos hôtels et d'autres avantages exclusifs de notre programme de fidélité.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

<i>Annonceur</i>	Minor Hotels / Southern Europe
<i>Type de contrat</i>	CDI
<i>Salaire</i>	Cf. texte de l'annonce
<i>Télétravail</i>	En présentiel

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 8 août 2026
Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°72883