

[STAGE] Stagiaire Réceptionniste (H/F/NB) / 2 mois

Mama Shelter Lyon .

MISSIONS

Fondé en 2008 par Serge Trigano et ses fils Jérémie et Benjamin (co-fondateur du Club Med), Mama Shelter est un créateur de lieux de vie et metteur en scène au quotidien !

Ce sont des lieux atypiques, dans lesquels chacun se sent chez soi, des lieux issus d'un métissage d'influences, de libertés, de sensations et d'émotions. Chaque Mama raconte l'histoire de la ville dans laquelle il se trouve, et toutes les influences se mélangent. Nous offrons à nos clients une ambiance joyeuse et un service exceptionnel à un prix abordable.

Plus que des chambres et des restaurants, Mama Shelter c'est une dynamique, une vibration : ils sont de vrais refuges urbains, non seulement esthétiques et modernes mais aussi populaires, accueillants et sexy.

Quel que soit votre rôle, nous sommes tous là pour rendre l'expérience clients la plus inoubliable possible.

Notre mission : apporter des petits moments de bonheur aux gens.

Notre croissance nous permet de donner de beaux parcours à nos équipes en développant les évolutions internes et la mobilité internationale, et ce n'est pas une question de diplôme ou d'années d'expérience.

Mama Shelter fait partie d'Ennismore, un groupe hôtelier créatif ancré dans les cultures et les destinations, avec un portefeuille mondial de marques. Ennismore est une joint-venture avec Accor, fondé en 2021.

Notre engagement en faveur de la diversité et de l'inclusion : Mama est une entreprise inclusive et notre ambition est de recruter et promouvoir des talents divers. Nos annonces ne ciblent pas de genre, ici l'usage du masculin est utilisé afin d'alléger le texte.

LA MISSION ?

Tu as envie d'apprendre les secrets de la Réception, d'accueillir des clients venus du monde entier ?, de gérer les check-in & check-out, la commercialisation des prestations Mama ??, les encaissements ? et d'offrir une expérience client aux petits soins ? ? Alors, cette aventure est faite pour toi !

Rejoins l'équipe du Mama Shelter Lyon en tant que stagiaire Réceptionniste ! ?

Accompagné(e) par notre équipe de réception, tu participeras au quotidien de la vie de l'hôtel et développeras de nombreuses compétences.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

Annonceur

Mama Shelter Lyon .

Type de contrat

Stage

Salaire

Cf. texte de l'annonce

Télétravail

En présentiel

Lieu de travail

Lyon

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 6 août 2026

Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°72859

Emplois-Espaces - tourisme-espaces.com - Ce document est généré depuis la fiche en ligne de l'offre n°72859.