

[STAGE] Guest Relation Officer [H/F]/X - Stage

Sofitel Lyon Bellecour .

MISSIONS

Le Sofitel Lyon Bellecour est un hôtel 5 étoiles du Groupe Accor, idéalement situé au cœur de la Presqu'île, à deux pas du Rhône et des plus belles adresses lyonnaises. L'hôtel incarne l'alliance parfaite entre l'hospitalité française, l'élégance contemporaine et un service irréprochable.

Rejoindre nos équipes, c'est intégrer un environnement où le raffinement, l'attention aux détails et la passion du métier guident chaque geste. C'est aussi rejoindre le premier groupe hôtelier français, reconnu à l'international, et bénéficier d'un réseau mondial de formation, d'évolutions et d'opportunités.

Nous sommes convaincus que ce sont nos équipes qui créent les expériences mémorables. Le soin, l'écoute, la créativité et la rigueur dont elles font preuve constituent les fondations de notre réputation. Si vous partagez ces valeurs, nous serons heureux de vous accueillir au sein de notre équipe en tant que Stagiaire Guest Relation Officer H/F/X à partir du mois de septembre pour une durée de 2 mois.

En tant que Stagiaire Guest Relation Officer H/F/X, vous serez en charge d'offrir un accueil personnalisé aux clients VIP, de veiller à leur satisfaction tout au long de leur séjour et de représenter la Direction Générale en garantissant une expérience d'excellence conforme aux standards de la marque Sofitel.

Vos missions principales :

- Vous accueillerez les clients VIP dès leur arrivée et maintiendrez un contact privilégié durant tout leur séjour afin de les fidéliser.
- Vous serez à l'écoute de toutes les demandes clients et proposerez des solutions adaptées avec réactivité.
- Vous représenterez la Direction Générale auprès de la clientèle et serez responsable de la gestion des plaintes.
- Vous serez garant(e) de la qualité des prestations VIP et veillerez à la mise à jour et au respect des standards de qualité.
- Vous véhiculerez une attitude exemplaire afin d'inspirer les collaborateurs et d'incarner les valeurs de la marque.
- Vous assurerez une bonne diffusion des informations entre les différents services de l'hôtel afin d'assurer une expérience fluide et cohérente.
- Vous mettrez en avant les valeurs Sofitel et partagerez avec les clients l'esprit et l'élégance de la marque

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

Annonceur

Sofitel Lyon Bellecour .

Type de contrat

Stage

Salaire

Cf. texte de l'annonce

Télétravail

En présentiel

Lieu de travail

Lyon

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 10 juillet 2026

Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°72403