

[CDI] Voiturier Bagagiste de nuit [H/F] - Anantara Plaza Nice - CDI

Minor Hotels / Southern Europe

MISSIONS

Quelle sera votre mission?

Le Voiturier Bagagiste de Nuit H/F est une personne clé dans la prestation de notre expérience du service à la clientèle. Il sert de guide, d'ambassadeur et est la première personne qui crée le sentiment d'accueil pour le client. Bien que sa principale responsabilité soit de contrôler la circulation dans le hall et d'aider les clients dans le transport de leurs affaires personnelles de manière sûre et efficace. Il est essentiel qu'il possède une connaissance approfondie du fonctionnement de l'hôtel car les clients ont besoin d'une vaste gamme d'informations.

Quelles seront vos responsabilités?

- Anticiper tous les besoins des clients et traiter toutes les demandes des clients
- Assurer la propreté et le rangement du hall d'entrée (intérieur et extérieur)
- Ouvrir la porte et souhaiter la bienvenue à tous les clients, en les accueillant de manière polie et amicale
- Aider les clients avec les bagages et fournir un service de bagagerie parfait
- Aider les clients qui ont besoin d'une attention particulière et anticiper leur demande
- S'assurer que la coordination des taxis, des véhicules privés, des limousines et autres véhicules se passe correctement et manière optimale
- Titulaire du permis de conduire B pour garer les véhicules des clients
- Avoir une connaissance détaillée de la région, et connaître tous les moyens de se rendre efficacement entre les destinations
- Aider le client avec le chargement des bagages dans le véhicule

Qu'attendons-nous de vous?

- Expérience préalable dans le domaine de l'hôtellerie serait préférable.
- Maîtrise obligatoire de la langue française et maîtrise de l'anglais professionnel
- Compétences en matière de communication.
- Capacité à travailler seul et en équipe.
- Titulaire obligatoire du permis de conduire (valable en France)

Pourquoi nous choisir?

Chez **Minor Hotels Europe & Americas**, nous nous engageons à offrir à nos employés une expérience professionnelle passionnante. Notre parcours est nourri par la passion et l'engagement de nos équipes qui bénéficient également de nombreux avantages:

- Une expérience internationale avec plus de 150 nationalités représentées.
- Des opportunités de carrière et de développement au sein du groupe.
- Une offre de formation riche et variée.
- Des initiatives de bien-être p.ex. des conditions de travail flexibles.
- Des programmes de reconnaissance des employés p.ex. les "Memorable Dates".

- Un programme de développement durable et la possibilité de participer à des activités de volontariat.
- Des tarifs préférentiels pour les employés sur les nuitées dans tous nos hôtels et d'autres avantages exclusifs de notre programme de fidélité.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

Annonceur

Minor Hotels / Southern Europe

Type de contrat

CDI

Salaire

Cf. texte de l'annonce

Télétravail

En présentiel

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 10 juillet 2026

Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°72400