

[STAGE] Stage / Assistant(e) Commercial & Opérationnel

Novotel Paris Gare de Lyon .

MISSIONS

Le Novotel Paris Gare de Lyon, hôtel idéalement situé au pied de la Gare de Lyon, compte 252 chambres rénovées, 6 salons modulables et lumineux parfaitement équipés, un bar-restaurant moderne, une piscine intérieure et un espace fitness.

Entièrement repensé en 2020, l'hôtel offre un cadre dynamique et convivial, au cœur de Paris.

Pour continuer à faire battre le cœur de cet hôtel, nous recherchons un/une stagiaire commercial & opérationnel pour une durée de 3 à 4 mois à partir de septembre 2026.

Nous cherchons un(e) stagiaire prêt(e) à sauter dans l'arène à la fois sur le terrain?(accueil client, coordination, suivi des départs, et un peu de magie pour nos hôtes)?et en coulisses avec l'équipe commerciale?(support et événements fun).

Les missions qui t'attendent :

1. Super-Héros de l'Opérationnel (sur le terrain) :

Ici, pas de costume, mais il te faudra un sens du service affûté et une énergie débordante !

- Accueil clients?: Sois le premier visage qui fait briller les yeux de nos clients, et le dernier à leur offrir un départ sans accroc !
- Coordination de folie?: Tu seras la cheville ouvrière entre les différents services (réception, housekeeping, restaurant...), un peu comme un chef d'orchestre, mais sans baguette.
- Magie des départs clients?: Assure-toi que le départ des clients soit aussi smooth que leur arrivée. Comptes sur toi pour clôturer en beauté.
- Répondre aux demandes clients?: Tu seras là pour régler les petits imprévus avec un sourire (parfois magique, parfois pragmatique).

2. Assistant(e) à l'équipe commerciale - Le cerveau derrière l'action?

Tu vas soutenir l'équipe commerciale dans toutes leurs missions et apporter?des solutions créatives?à notre stratégie de développement.

- Fidélisation de la clientèle :?trouve de nouvelles façons de garder nos clients (entreprises, groupes, événements) avec des idées inédites.
- Création de supports commerciaux :?Crée des documents et des visuels qui feront "wow" à nos partenaires (on parle de présentations wow).
- Etudes de marché à la sauce "investigation"? : Garde un œil sur la concurrence et découvre des tendances qui feront briller notre hôtel.
- Préparation d'événements :?Aide à organiser des séminaires et autres événements avec un zeste de fun et de professionnalisme, bien sûr !

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

Annonceur

Novotel Paris Gare de Lyon .

Type de contrat

Stage

Salaire

Cf. texte de l'annonce

Télétravail

En présentiel

Lieu de travail

Paris

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 26 juin 2026

Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°72186