

[STAGE] Stagiaire Guest Relations [F/H]

Le Royal Monceau / Raffles Paris

MISSIONS

Hôtel des Années Folles construit en 1928, rendez-vous des artistes et écrivains, des gentlemen et des aventuriers, Le Royal Monceau – Raffles Paris incarne depuis toujours ce je-ne-sais-quoi parisien. Spontané, cultivé, audacieux : l’effervescence permanente de création et d’émotion qui y règne, attire les voyageurs en quête de vie à la française.

Ayant rouvert en 2010 comme l’hôtel de luxe le plus artistique de Paris, après une transformation complète de 2 ans par le designer Philippe Starck, c’est en 2013 que l’hôtel reçoit la distinction "Palace". Composé de 149 chambres et suites prestigieuses, dont 3 Suites Présidentielles, l’hôtel se situe à quelques minutes de l’Arc de Triomphe et des Champs-Élysées. Au Royal Monceau – Raffles Paris, l’Art est omniprésent, avec un service exclusif d’Art Concierge, une Librairie des Arts, une galerie d’art, un cinéma privé de 99 places et également une collection privée d’œuvres d’art.

L’offre culinaire est elle aussi portée par l’esprit de créativité qui anime tout l’hôtel, de la partition sucrée du Chef et entrepreneur Yazid Ichemrahen, à l’effervescence du “Bar Long” jusqu’aux trois restaurants : “Matsuhisa Paris” dédié à la gastronomie péruvo-japonaise par l’illustre Chef Nobu et “Il Carpaccio”, restaurant étoilé aux notes italiennes en collaboration avec la famille Da Vittorio. A ne pas manquer : les petits déjeuners et les brunchs d’exception du restaurant “La Cuisine”. Le Raffles Spa & Wellness et sa piscine spectaculaire baignée de lumière naturelle est quant à lui un véritable havre de paix où l’on aime se perdre, pour mieux se retrouver.

Le Stagiaire Guest Relations (H/F) joue un rôle central au sein de nos équipes et assiste les différents services au niveau opérationnel.

Il s’assure que les standards produits et qualité du Royal Monceau – Raffles Paris sont mis en place et respectés dans les différents services afin de satisfaire la clientèle.

Lors de ce stage, d’une durée de **6 mois** à partir de **septembre 2026**, vous aurez pour missions :

- Représenter la Direction auprès de la clientèle et des services internes.
- Garantir la satisfaction client et la qualité du service personnalisé.
- Coordonner quotidiennement avec l’ensemble des services (VIP, groupes, événements...).
- Préparer et suivre les séjours, notamment des VIP, et veiller au respect des demandes clients.
- Contrôler l’attribution des produits d’accueil et l’application des programmes de fidélité.
- Superviser l'accueil, les standards de service, la propreté et l’organisation des espaces.
- Assurer des briefings quotidiens et maintenir une communication fluide entre les équipes.
- Rédiger les mots d’accueil personnalisés en chambre.
- Traiter les plaintes clients avec écoute, coordination et mise en place de solutions.
- Promouvoir les hôtels Raffles auprès de la clientèle.
- Contrôler les chambres VIP et leurs attentions.

Ce descriptif de poste est non exhaustif. Le titulaire peut être amené à accomplir d’autres missions.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

Annonceur

Le Royal Monceau / Raffles Paris

Type de contrat

Stage

Salaire

Cf. texte de l'annonce

Télétravail

En présentiel

Lieu de travail

Paris

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 24 juin 2026

Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°72149

Emplois-Espaces - tourisme-espaces.com - Ce document est généré depuis la fiche en ligne de l'offre n°72149.