

[STAGE] Stagiaire Events [F/H]

Le Royal Monceau / Raffles Paris

MISSIONS

Raffles Hotels & Resorts est un groupe hôtelier international de luxe offrant des choix de destinations inspirantes. Chaque hôtel du groupe se distingue par sa propre personnalité et par le respect d'un service d'excellence auprès de nos clients.

Notre but premier est d'attirer et de garder nos collaborateurs au sein du groupe en offrant les meilleures opportunités de carrière et de développement.

Dans ce cadre-là, l'hôtel Le Royal Monceau - Raffles Paris, Palace entièrement rénové par Philippe Starck, est composé de 149 chambres et suites dont 3 Suites Présidentielles, d'un Raffles Spa & Wellness, de quatre restaurants?: Matsuhisa Paris, dédié à la gastronomie péruvo-japonaise par le Chef Nobu, Il Carpaccio, italien étoilé en partenariat avec Da Vittorio***, La Cuisine connu pour ses petits déjeuners et brunchs d'exception, et Le Bar Long proposant une carte de brasserie chic tout au long de la journée, d'innovants cocktails et de délicieux tapas.

Lors de ce stage, d'une durée de **6 mois** à partir d'août 2026, vous aurez pour missions :

- Accompagner l'équipe Event dans la gestion administrative et opérationnelle des événements
- Participer au suivi des relances commerciales, à la coordination de certains événements internes et à l'accompagnement des clients tout au long de leur projet, sous la supervision de l'équipe encadrante
- Aider au suivi de la facturation en lien avec les services concernés
- Mettre à jour la base de données clients sur le système Salesforce (Groupes & Events)
- Réaliser le suivi post-événement (feedback client, axes d'amélioration)
- Contribuer à la fidélisation de la clientèle et au développement du chiffre d'affaires
- Garantir un haut niveau de satisfaction client tout au long de la prestation

Ce descriptif de poste est non exhaustif. Le titulaire peut être amené à accomplir d'autres missions.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

Annonceur

Le Royal Monceau / Raffles Paris

Type de contrat

Stage

Salaire

Cf. texte de l'annonce

Télétravail

En présentiel

Lieu de travail

Paris

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 24 juin 2026

Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°72146