

[STAGE] Stage - Assistant(e) Commercial(e) & Chef(fe) de projet Coworking [H/F]

Hotel Mercure Paris Gare de Lyon TGV

MISSIONS

Bienvenue au Mercure Paris Gare de Lyon TGV ! Plus qu'un hôtel de 315 chambres en plein cœur de la capitale, nous sommes un véritable carrefour d'énergies. Avec nos 5 salles de réunion et notre espace de Coworking vibrant dédié aux nomades digitaux, nous bousculons les codes de l'hôtellerie traditionnelle. Notre secret ? Placer l'humain et l'expérience client au centre de chaque décision.

Sous la supervision de la Responsable Commerciale, tu accompagneras l'équipe dans ses activités quotidiennes et contribueras à la bonne gestion des clients séminaires, groupes et coworkers.

Ce stage te permettra de découvrir le fonctionnement d'un service commercial tout en développant tes compétences en relation client, organisation et suivi administratif.

Tes principales responsabilités

Côté Commercial :

- Commercialiser nos espaces (séminaires, coworking et chambres) et assurer l'atteinte des objectifs budgétaires mensuels.
- Accueillir et accompagner les clients séminaires & groupes de A à Z.
- Assurer le suivi administratif : facturation sur Bizzon, envoi et relances des factures
- Contribuer au suivi de la satisfaction post-event et au partage des retours clients

Côté Coworking :

- Suivre le plan d'action Coworking (occupation, retours clients, indicateurs clés)
- Participer au développement des partenariats avec les plateformes de réservation
- Être présent(e) sur le terrain : accueil et accompagnement des coworkers
- Mettre en place des outils simples pour mesurer la satisfaction trimestrielle

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

Annonceur

Hotel Mercure Paris Gare de Lyon TGV

Type de contrat

Stage

Salaire

Cf. texte de l'annonce

Télétravail

En présentiel

Lieu de travail

Paris

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 23 juin 2026

Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°72115