

[CDI] Réceptionniste - Guest relation

Barriere

MISSIONS

LE PALACE FOUQUET'S COURCHEVEL RECHERCHE UN(E) RECEPTIONNISTE / GUEST RELATION H/F

Comme le bruit que feront vos pas sur la neige, qui ne craquerait pas pour vivre une expérience unique ?

Un Hôtel Palacieux sur Courchevel 1850, au pied de la célèbre piste Bellecôte. Des chambres et des suites chaleureuses et authentiques. Des espaces wellness ressourçant. Un restaurant Loulou pour continuer de cultiver l'élégance, le luxe discret et la bonne humeur.

Aux côtés de votre équipe, vous serez le visage d'arrivée et le visage de départ. Vous serez essentiel pour garantir un service client exceptionnel et pour assurer le bon fonctionnement générale de la réception de l'hôtel. Aux côtés de passionné(e)s, vous aurez ainsi l'opportunité de faire rayonner davantage notre établissement au regard de ses nouveautés.

VOS PRINCIPALES MISSIONS SERONT...

Vous êtes le génie de la lampe d'Aladin, mais sans la lampe. Vous êtes capable de tout gérer avec élégance et une touche d'humour. L'impossible n'est pas, vous faites des miracles avec un téléphone et un carnet. En plus de détenir le trousseau des badges d'accès, vous aurez aussi pour missions de :

- Être garant de l'accueil et du service client.
- Représenter un interlocuteur privilégié pour toutes les questions liées à la vie intérieure de l'hôtel.
- Gérer les plaintes clients et veiller à les résoudre;
- Gérer la relation et l'information clientèle.
- Réaliser les arrivées et les départs des clients en suivant les procédures de l'hôtel, et de manière sympathique, professionnelle et efficace.
- Anticiper les besoins des clients et préparer les événements en coordination avec les autres services (anniversaire etc...)
- Faire remonter les informations clients aux services.
- Contrôler le fond de caisse.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

Annonceur

Barriere

Type de contrat

CDI

Salaires

Cf. texte de l'annonce

Télétravail

En présentiel

Lieu de travail

Courchevel

Informations de publication

