

[APPRENTISSAGE] Apprenti.e Réceptionniste [H/F] - Pullman Paris Montparnasse 4*

Pullman Paris Montparnasse .

MISSIONS

Rejoindre PULLMAN PARIS MONTPARNASSE, la plus grande destination hôtelière parisienne, c'est un atout majeur pour votre carrière et votre évolution professionnelle.

Au PULLMAN Paris Montparnasse, notre force c'est notre équipe : une équipe diversifiée partageant les valeurs esprit d'équipe, créativité et excellence.

Epanouissez-vous au sein d'un hôtel certifié **GREAT PLACE to WORK 2025/2026**

MISSION :

L'Apprenti.e Réceptionniste assure l'accueil des clients pendant la durée de leur séjour, de l'arrivée au départ, et les renseigne. Il/Elle satisfait au mieux le client et est tenu de vérifier que tous ses besoins et souhaits soient pris en charge d'une manière courtoise, professionnelle et efficace.

Il/Elle doit être disponible entièrement pour les clients afin de leur proposer un service de qualité et assurer la satisfaction client.

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS :

- Est parfaitement informé des arrivées et départs de chaque journée
- Accueille chaleureusement et avec le sourire le client dès son arrivée à l'hôtel
- S'adresse au client grâce à son nom, au moins au début et à la fin de chaque interaction
- Procède à l'enregistrement de l'arrivée et du départ du client en respectant la procédure et les règles de crédit (check-in et check-out)
- Effectue la facturation de prestations, l'encaissement des notes et le contrôle des paiements différés
- Assure le service débours pour le client en respectant les limites de crédit établies par l'hôtel
- Connaît et promeut le programme ALL du Groupe Accor
- Etablit le rapport de contrôle pour le/la Gouvernant.e et lui signale les écarts
- Informe le Service Sécurité de toute présence douteuse (objet ou personne) ou situation anormale dans le lobby ou les étages

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

Annonceur

Pullman Paris Montparnasse .

Type de contrat

Apprentissage, professionnalisation, CUI...

Salaires

Cf. texte de l'annonce

Télétravail

En présentiel

Lieu de travail

Paris

Informations de publication

