

[STAGE] Stage Gourvernant(e) [H/F]

Pullman Paris Centre Bercy .

MISSIONS

Véritable créateur de lieux de vie, le Pullman Paris Centre-Bercy a été imaginé pour que chacun s’y sente comme chez soi. C’est un lieu de rencontre où se croisent voyageurs et locaux. L’hôtel désigné par Tom Dixon œuvre à créer une hospitalité unique et accueillante, pour ses clients comme pour ses collaborateurs.

Implanté à proximité du Cour Saint Emilion, l’hôtel Pullman Paris Centre-Bercy est à la fois un hôtel 4 étoiles doté de 392 chambres, un véritable centre de convention avec ses 1500m² de salons et une adresse audacieuse 100% lifestyle ! Cette maison accueille une clientèle premium d’affaires et de loisirs.

Nos collaborateurs n’ont pas hésité à valoriser leur expérience au Pullman Bercy en lui attribuant la note globale de 8,6/10 !

Nous vous proposons le challenge suivant...

Au cours de votre stage, vous aurez l'opportunité d’intervenir sur des missions variées, qui vous permettront de développer des compétences clés au sein du service Étages.

Vous serez notamment amené(e) à :

- Participer au pilotage et au suivi de la qualité dans les chambres ainsi que dans les espaces publics de l’hôtel
- Effectuer le suivi des VIP et des audits en chambre
- Garantir la relation et la communication avec la société de sous-traitance, ainsi qu’avec les autres départements de l’hôtel,
- Participer au suivi de la relation client : demandes spécifiques, objets trouvés, gestion des réclamations
- Coordonner le travail de l’équipe interne (équipiers)

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

Annonceur

Pullman Paris Centre Bercy .

Type de contrat

Stage

Salaire

Cf. texte de l'annonce

Télétravail

En présentiel

Lieu de travail

Paris

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 15 juin 2026

Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°71917