

[APPRENTISSAGE] Apprenti.e Réceptionniste - Guest Relation (H/F/X)

Sofitel Paris Arc de Triomphe .

MISSIONS

Situé à quelques pas des Champs-Élysées, le Sofitel Paris Arc de Triomphe allie la majesté de sa façade haussmannienne au raffinement de son design intérieur.

Nos équipes ont à cœur de recevoir avec élégance, nos clients dans nos 124 chambres et suites, nos 5 salles de réunion et dans nos espaces F&B : notre restaurant Envies et notre Bar Sorsi.

Nous recherchons un(e) Apprenti(e) réception - guest relation en **contrat d'apprentissage** qui intégrera l'équipe pour un ou deux ans, à partir de Septembre 2026.

Vos principales missions sont les suivantes:

- Vous êtes garant(e) du bon déroulement du séjour des clients dans notre hôtel.
- Vous assurez et prenez en charge l'accueil des clients.
- Vous contribuez à la réalisation des objectifs quantitatifs et qualitatifs de votre service (fidélisation client , qualité , etc..)
- Vous anticipez et traitez les éventuelles insatisfactions pour y apporter rapidement une solution.
- Vous êtes l'interlocuteur principal de tous les clients.
- Vous contribuez à la satisfaction du client, ainsi qu'à sa fidélisation.
- Vous mettez en application les standards de la marque Sofitel et du Groupe Accor.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

Annonceur

Sofitel Paris Arc de Triomphe .

Type de contrat

Apprentissage, professionnalisation, CUI...

Salaire

Cf. texte de l'annonce

Télétravail

En présentiel

Lieu de travail

Paris

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 15 juin 2026

Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°71911