

[STAGE] Stage Assistant(e) Communication, Marketing & Qualité [H/F]

Pullman Paris Centre Bercy .

MISSIONS

Véritable créateur de lieux de vie, le Pullman Paris Centre-Bercy a été imaginé pour que chacun s’y sente comme chez soi. C’est un lieu de rencontre où se croisent voyageurs et locaux. L’hôtel désigné par Tom Dixon œuvre à créer une hospitalité unique et accueillante, pour ses clients comme pour ses collaborateurs.

Implanté à proximité du Cour Saint Emilion, l’hôtel Pullman Paris Centre-Bercy est à la fois un hôtel 4 étoiles doté de 392 chambres, un véritable centre de convention avec ses 1500m² de salons et une adresse audacieuse 100% lifestyle ! Cette maison accueille une clientèle premium d’affaires et de loisirs.

Nos collaborateurs n’ont pas hésité à valoriser leur expérience au Pullman Bercy en lui attribuant la note globale de 8,6/10 !

Nous vous proposons le challenge suivant...

Dans le cadre de sa mission, le stagiaire Assistant(e) Marketing/Communication & Qualité travaillera en étroite collaboration avec les équipes de l’hôtel :

Projets communication

- Assistance sur les shootings photo et la production vidéo liés à l’image de l’hôtel.
- Soutien au développement de partenariats, influence et de collaborations avec des marques.
- Création de supports de communication, à destination des clients comme des collaborateurs internes.
- Contribution à la gestion du calendrier éditorial et à la production de contenus pour les réseaux sociaux (Instagram, LinkedIn, etc.).
- Communication interne.
- Mise à jour et optimisation du site internet.

Qualité & expérience client

- Analyser et répondre aux commentaires clients sur les différentes plateformes.
- Réaliser des audits internes afin de s’assurer du respect des standards LQA (Leading Quality Assurance).
- Assurer le reporting qualité mensuel et proposer des actions correctives.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

Annonceur

Pullman Paris Centre Bercy .

Type de contrat

Stage

Salaires

Cf. texte de l'annonce

Télétravail

En présentiel

Lieu de travail

Paris

Informations de publication

