

[CDI] Réceptionniste / Guest Relation Junior [H/F]

Barriere

MISSIONS

L'Hôtel Fouquet's Paris recherche un Responsable Expérience Client Junior (F/H)

L'Hôtel Fouquet's Paris, c'est un nom célèbre dans le monde entier, un lieu mythique qui séduit par son esthétique d'hôtel discret au design soigné, son jardin en plein cœur de la ville, son spa, sa grande piscine. Une définition quasi idéale du luxe authentique.

Vous travaillerez sous la responsabilité de la Responsable des Services d'accueil et de ses Adjoints.

Vous évoluerez au sein d'une équipe de quinze collaborateurs. Vous travaillerez au sein de l'espace Réception de l'établissement nouvellement rénové.

LE GROUPE BARRIÈRE

Leader des casinos en France et référence dans l'hôtellerie de luxe, la restauration, les loisirs, et le divertissement, Barrière se réinvente chaque jour. À la croisée entre destinations emblématiques et établissements iconiques, Barrière a façonné bien plus qu'un héritage : sa signature.

Du Normandy à Deauville au Fouquet's à New-York, c'est par son art de vivre à la française unique et authentique que le Groupe se distingue. Dans ses 33 casinos et club, Barrière incarne la passion du jeu, l'esprit festif, et le goût du divertissement.

Fondée en 1912 et co-présidée aujourd'hui par Joy Desseigne-Barrière et Alexandre Barrière, Barrière demeure une entreprise familiale où les valeurs d'hospitalité et d'excellence se transmettent de génération en génération, au sein de ses équipes en France et à l'international. Et à vous aussi demain ?

VOS PRINCIPALES MISSIONS SERONT...

- Préparer et coordonner le séjour du client VIP en collaboration avec les services annexes et l'accueillir avec les standards inhérents à notre Maison ;
- Enthousiasmer les clients durant leur séjour et assurer un suivi personnalisé ;
- Participer à l'élaboration de réponse face à une plainte puis en assurer le bon suivi avec le client et les services concernés ;
- Représenter la Direction directement sur le terrain tout en ayant un regard dit « sécurité » sur la vie du lobby ;
- Apporter un appui et un soutien aux équipes de la Réception lorsque cela est nécessaire, possible travail de nuit ponctuel ;

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

Annonceur

Barriere

Type de contrat

CDI

Salaire

Cf. texte de l'annonce

Télétravail

En présentiel

Lieu de travail

Paris

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 20 mai 2026

Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°71329

Emplois-Espaces - tourisme-espaces.com - Ce document est généré depuis la fiche en ligne de l'offre n°71329.