

[STAGE] Stagiaire Responsable Expérience Clients .

Barrière

MISSIONS

L'Hôtel Fouquet's Paris recherche un Stagiaire Responsable Expérience Clients (F/H)

L'Hôtel Fouquet's Paris, c'est un nom célèbre dans le monde entier, un lieu mythique qui séduit par son esthétique d'hôtel discret au design soigné, son jardin en plein cœur de la ville, son spa, sa grande piscine. Une définition quasi idéale du luxe authentique.

Vous travaillerez sous la responsabilité de la Responsable des Services d'accueil, de ses Assistants et des Responsable Expérience Clients.

Vous évoluerez au sein d'une équipe de treize collaborateurs dont huit Responsable Expérience Clients. Vous travaillerez au sein de l'espace Réception de l'établissement. Situé dans le lobby de l'hôtel, ce positionnement stratégique vous permettra d'échanger au quotidien avec les collaborateurs et les clients de l'hôtel.

VOS PRINCIPALES MISSIONS SERONT...

- Coordonner les demandes client avec les autres services de l'hôtel ;
- Assister les responsables expériences clients avec leurs tâches administratives / opérationnelles quotidiennes; mises en place chambre, contacter les clients avant leur arrivée, contribuer à la personnalisation du séjour des clients ;
- Contribuer activement à la satisfaction client en apportant les réponses et services adéquats dans le respect des normes LQA et Forbes
- Mise à jour des profils clients avec leurs préférences récoltées durant leur séjour / Noter tous les détails, les habitudes du client et alimenter le cardex.
- Informer les différents services des arrivées VIP à venir et participer à leur accueil ;

TRAVAILLER CHEZ BARRIÈRE C'EST AUSSI...

- 10% supplémentaires par rapport au minimum légal
- 100% du titre de transport pris en charge
- Avantage en nature nourriture
- Un CSE dynamique proposant de nombreux avantages
- Une bonne mutuelle pour prendre bien soin de vous
- L'opportunité de suivre des formations (métiers, produits, d'empowerment...)
- La chance de pouvoir parcourir la France et le monde au fil de vos envies
- Une session d'intégration ludique et originale pour rejoindre la famille Barrière avec le sourire
- Un accompagnement personnalisé pour développer votre potentiel et évoluer au sein de notre Hôtel et du Groupe
- Des tarifs collaborateurs pour se faire des week-ends de rêve

Statut Stagiaire ; rémunération selon diplôme.

Prise de poste dès que possible.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

Annonceur

Type de contrat

Salaire

Télétravail

Barriere

Stage

Cf. texte de l'annonce

En présentiel

Lieu de travail

Paris

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 20 mai 2026

Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°71311

Emplois-Espaces - tourisme-espaces.com - Ce document est généré depuis la fiche en ligne de l'offre n°71311.