

[APPRENTISSAGE] Serveur polyvalent / Alternance (H/F/X)

Accor Group

MISSIONS

Description de l'entreprise

Fondé en 2008 par Serge Trigano et ses fils Jérémie et Benjamin (co-fondateur du Club Med), Mama Shelter est un créateur de lieux de vie et metteur en scène au quotidien !

Ce sont des lieux atypiques, dans lesquels chacun se sent chez soi, des lieux issus d'un métissage d'influences, de libertés, de sensations et d'émotions. Chaque Mama raconte l'histoire de la ville dans laquelle il se trouve, et toutes les influences se mélangent. Nous offrons à nos clients une ambiance joyeuse et un service exceptionnel à un prix abordable.

Plus que des chambres et des restaurants, Mama Shelter c'est une dynamique, une vibration : ils sont de vrais refuges urbains, non seulement esthétiques et modernes mais aussi populaires, accueillants et sexy.

Quel que soit votre rôle, nous sommes tous là pour rendre l'expérience clients la plus inoubliable possible.

Notre mission : apporter des petits moments de bonheur aux gens.

Notre croissance nous permet de donner de beaux parcours à nos équipes en développant les évolutions internes et la mobilité internationale, et ce n'est pas une question de diplôme ou d'années d'expérience.

Mama Shelter fait partie d'Ennismore, un groupe hôtelier créatif ancré dans les cultures et les destinations, avec un portefeuille mondial de marques. Ennismore est une joint-venture avec Accor, fondé en 2021.

Notre engagement en faveur de la diversité et de l'inclusion :

Mama est une entreprise inclusive et notre ambition est de recruter et promouvoir des talents divers. Nos annonces ne ciblent pas de genre, ici l'usage du masculin est utilisé afin d'alléger le texte.

Description du poste

LA MISSION ?

Nos clients doivent être entre de bonnes mains avec vous ?.

Vous serez le responsable du bon déroulement d'un service personnalisé : de la prise de commande jusqu'à l'encaissement ?, sans oublier de débarrasser la table, sinon pas de dessert ; comme à la maison ! ?

Avant cela, vous assurez bien sur la mise en place et la remise en état du restaurant. ?

L'expérience client doit être parfaite ? et vous en êtes le garant ?.

Qualifications

FAIT POUR VOUS ? UNIQUEMENT SI...

- Vous préparez une formation **type Bac+2/+3** (hôtellerie, tourisme..) ou équivalent, avec une rentrée prévue en **août/septembre 2026**.
- Vous savez porter 3 assiettes minimum en même temps ou êtes prêt à relever le défi ?.
- Le détail est important pour vous, rien ne manque grâce à votre anticipation !
- Vous avez la mémoire dans la peau, Matt Damon n'a qu'à bien se tenir...?.
- Vous êtes attentionné ? et convivial, vous débordez de gentillesse à ne plus savoir qu'en faire !
- Vous êtes polyvalent et même un peu commercial !
- Vous savez gérer la pression, Maître Yoda vous a tout appris...?.

Informations supplémentaires

VOS PETITS + SONT :

- Votre sourire est communicatif ?? !
- Vous savez répondre à cette question : Where is Bryan ?
- Vous avez déjà servi d'autres personnes que Tonton et Tatie au dernier Noël ??.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

Annonceur

Accor Group

Type de contrat

Apprentissage, professionnalisation, CUI...

Salaire

Cf. texte de l'annonce

Télétravail

En présentiel

Lieu de travail

Puteaux

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 12 mai 2026

Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°71075