

[APPRENTISSAGE] Chef de projet events / Alternance (H/F/X)

Accor Group

MISSIONS

Description de l'entreprise

Fondé en 2008 par Serge Trigano et ses fils Jérémie et Benjamin (co-fondateur du Club Med), Mama Shelter est un créateur de lieux de vie et metteur en scène au quotidien ! Ce sont des lieux atypiques, dans lesquels chacun se sent chez soi, des lieux issus d'un métissage d'influences, de libertés, de sensations et d'émotions. Chaque Mama raconte l'histoire de la ville dans laquelle il se trouve, et toutes les influences se mélangent. Nous offrons à nos clients une ambiance joyeuse et un service exceptionnel à un prix abordable. Plus que des chambres et des restaurants, Mama Shelter c'est une dynamique, une vibration : ils sont de vrais refuges urbains, non seulement esthétiques et modernes mais aussi populaires, accueillants et sexy. Quel que soit votre rôle, nous sommes tous là pour rendre l'expérience clients la plus inoubliable possible. Notre mission : apporter des petits moments de bonheur aux gens. Notre croissance nous permet de donner de beaux parcours à nos équipes en développant les évolutions internes et la mobilité internationale, et ce n'est pas une question de diplôme ou d'années d'expérience. Mama Shelter fait partie d'Ennismore, un groupe hôtelier créatif ancré dans les cultures et les destinations, avec un portefeuille mondial de marques. Ennismore est une joint-venture avec Accor, fondé en 2021. ----- Notre engagement en faveur de la diversité et de l'inclusion : Mama est une entreprise inclusive et notre ambition est de recruter et promouvoir des talents divers. Nos annonces ne ciblent pas de genre, ici l'usage du masculin est utilisé afin d'alléger le texte.

Description du poste

LA MISSION ?

Parce qu'au Mama les entreprises peuvent travailler en s'amusant ?, nous leur proposons une expérience événementielle unique ? dont vous êtes le garant. Les clients sont entre de bonnes mains avec vous. ?

Véritable chef d'orchestre ?, vous organisez de A à Z tous les événements (B2B & B2C) ; de la négociation à la facturation ? en passant par l'accueil sur place ?. Vous êtes l'interlocuteur unique de la clientèle. ? Réunions commerciales, séminaires d'entreprises, ateliers de travail avec cocktails dinatoires ? ou anniversaires ? : tout est sous contrôle !

Au travers d'une stratégie commerciale ? et d'une politique tarifaire ? définies par la direction et le Sales Manager, vous participez et contribuez au développement du chiffre d'affaires ? par la négociation et la concrétisation des demandes d'événements. ?

Sur le terrain, vous coordonnez tous les services (Housekeeping ?, F&B ??, Cuisine ??, Réception ??) et faites en sorte que la satisfaction client soit au beau fixe. ?

Ambassadeur du groupe ?, vous véhiculez nos valeurs par votre énergie ? et votre bonne humeur. ?

Mama Loves Business ! ??

Qualifications

FAIT POUR VOUS ? UNIQUEMENT SI...

- Vous préparez une formation type Bac +2/+3 (hôtellerie, tourisme, commerce...) ou équivalent, avec une **rentrée prévue en août/septembre 2026**.
- Vous avez la fibre commerciale, sans pour autant être le Loup de Wall Street ! ??

- Le détail est important pour vous, rien ne manque grâce à votre sens de l'organisation et de l'anticipation.
- Doté d'un sens aigu de la communication, vous êtes diplomate et savez rassembler tous les services.
- La curiosité a peut-être tué le chat, mais pas vous ? ; vous êtes constamment à l'affût de ce qui se passe autour de vous.?
- A la question "Where is Bryan ?" vous enchaînez sur la couleur de la cuisine et les éléments qui la composent.
- Vous êtes doué pour résoudre les problèmes et entretenir d'excellentes relations avec les clients : vous ne manquez jamais d'idées lorsque vous êtes confronté à une situation client. ?
- Orienté vers l'action, vous mettez la main à la pâte, impossible pour vous de rester toujours au bureau.
- Votre main ne tremble pas lorsqu'il s'agit de porter l'estocade finale. ?
- Imbattable au Monopoly, vous savez mettre le bon prix au bon moment !??
- En tant que négociateur né, tout le monde finit toujours par regarder le film que vous avez choisi pour la soirée cinéma du dimanche. ??
- Vous maîtrisez vos chiffres et n'avez pas peur de le montrer ; vos présentations PowerPoint et vos tableaux Excel font l'envie de tous ! ?

Informations supplémentaires

VOS PETITS + SONT :

- Les 70 ans de Tatie n'est pas le seul événement que vous ayez organisé l'année passée, même si c'est une réussite ??.
- Charismatique, vous êtes un véritable gladiateur en costume ; vous savez défendre vos positions.?
- La gentillesse et l'hospitalité vous caractérisent, les clients reviennent aussi pour vous !?
- Vous avez perdu le compte du nombre de stars locales dans vos contacts ! ???

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Synthèse de l'annonce

Annonceur

Accor Group

Type de contrat

Apprentissage, professionnalisation, CUI...

Salaires

Cf. texte de l'annonce

Télétravail

En présentiel

Lieu de travail

Puteaux

Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 8 mai 2026

Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°70824