

# [APPRENTISSAGE] Apprenti réceptionniste tournant [H/F]

Accor Group

---

## MISSIONS

---

### Description de l'entreprise

Le Novotel Paris La Défense Esplanade est un hôtel de 280 Chambres, avec un restaurant et un bar qui n'attendent que vous ! Nous rejoindre c'est vous permettre d'évoluer dans un établissement à fort potentiel avec d'important flux de clients à chouchouter au quotidien.

### Description du poste

Le Novotel Paris la Défense Esplanade recherche une personne débordante d'enthousiasme pour rejoindre son équipe en tant qu'apprenti(e) réceptionniste !

Reconnu(e) pour votre facilité à créer des relations de qualité, la passion du client est au cœur de vos actions, vos capacités d'écoute et d'anticipation ne sont plus à démontrer, vous êtes à l'aise avec les nouvelles technologies et votre esprit d'équipe est reconnu ?

Alors ce poste est peut-être pour vous !

En tant qu'apprenti(e) réceptionniste, vous serez en charge de :

- Accueillir, conseiller et prendre en charge le client depuis son arrivée jusqu'à son départ,
- Contribuer à la satisfaction permanente du client en assurant un accueil de qualité tout au long de son séjour,
- Contribuer à la réalisation des objectifs qualitatifs et quantitatifs de la réception,
- Prendre en compte et anticiper les besoins du client,
- Véhiculer l'image de l'hôtel,
- Contribuer à faire vivre les concepts de la marque au quotidien.

Nous vous attendons avec impatience pour partager avec nous la passion de l'hôtellerie et notre envie de faire plaisir... et de se faire plaisir !

N'attendez plus pour faire parvenir votre candidature à Aidan, notre Chef de Réception : [aidan.hickman@accor.com](mailto:aidan.hickman@accor.com).

---

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

### Synthèse de l'annonce

*Annonceur*

**Accor Group**

*Type de contrat*

**Apprentissage, professionnalisation, CUI...**

*Salaire*

**Cf. texte de l'annonce**

*Télétravail*

**En présentiel**

### Lieu de travail

Paris

### Informations de publication

Publication sur Emplois-Espaces depuis le 6 mai 2026

Référence sur Emplois-Espaces : Emplois-Espaces / n°70798

---